

원격 이미지 백업 서비스 신청서

1. 신청자 정보사항

성명/사업자명	
생년월일/사업자등록번호	
주 소	
전화번호/휴대전화	
E - M a i l	

2. 서버 관리자

성 명	
전화번호/휴대전화	
E - M a i l	

3. 요금 담당자

성 명	
전화번호/휴대전화	
E - M a i l	

4. 서비스 신청 사항

(단위 : 원)

제품군	서비스 종류	월 사용료	수량	합계
단독형 백업스토리지	KSIDC 원격 이미지 백업 - 서버당 [최소 5분 단위 실시간 백업 / OS, DB백업 및 원클릭 복구 / 관리자 페이지 제공]	30,000		-
	Intel SR1630HGP CPU : Xeon Lynnfield 3440 X 1EA RAM : 4GB X 1EA HDD : 1TB X 1EA	100,000		-
KSIDC 백업스토리지	KSIDC 원격 이미지 백업 - 서버당 [4시간 단위 백업 / OS, DB 백업 및 원클릭 복구 / 관리자 페이지 제공 KSIDC 백업 스토리지 100GB 제공]	50,000		-
	KSIDC 백업스토리지 100GB 추가	20,000		-

4. 유의 사항

- Full 백업은 최초1회 디스크 전체에 대해서 백업 받는 것으로 트래픽이 장시간 발생할 수 있습니다.
- 서버의 Agent프로그램 설치 후 OS리부팅이 필요합니다.
- 백업이미지의 경우 KSIDC는 백업솔루션 및 스토리지 공간을 제공하는 것으로, KSIDC의 명백한 귀책사유로 인한 장애 이외에 이용 시 발생하는 문제에 대한 배상 책임은 없습니다. KSIDC는 백업되는 콘텐츠 및 데이터의 가치를 별도로 평가하거나 보상하지 않습니다. 데이터의 가치를 평가 받고 가치에 맞게 보상책을 마련하시고자 하시면 별도의 보험상품을 가입하셔야 합니다.
- 단독형 백업 서버 구축 시 백업 서버 권장 사양 - CPU : 4 Core 이상, RAM : 2GB 이상, HDD : 1TB 이상

5. 서비스 이용 약관

제1조 (목적)

본 약관은 ㈜코리아서버호스팅(이하 "사업자"이라 합니다)에서 고객에게 제공하는 원격이미지백업서비스(이하 '서비스'라 합니다.)의 이용조건 및 절차에 관한 제반 사항 규정을 목적으로 합니다

제2조 (총칙)

"사업자"가 제공하는 서비스는 백업솔루션 및 스토리지 공간을 제공하고, 자체백업 서비스는 "사업자"가 백업솔루션만 제공합니다. 또한 백업솔루션의 설치, 서비스 이용요금 청구, 네트워크와 관련된 제반 사항에 대해서 "사업자"가 담당합니다.

제3조 (서비스)

- 서비스요금 및 스토리지 용량 : 스토리지 용량과 백업솔루션의 라이선스 제공 기준이며, 백업솔루션 제공비용 월 30,000원(VAT별도) 100GBytes(이하 기본용량) 월20,000원(VAT별도)을 서비스 제공 요금으로 부과합니다. 추가 용량에 대해서는 100GBytes당 월20,000원(VAT별도)을 추가 부과합니다.
- 백업주기: 계약된 디스크 용량에 대해 1시간당 1회 백업을 실시하며, 보관주기는 2주입니다.
- 백업주기 최대 설정 : 백업 대상의 용량, 백업 데이터의 중요도를 고려하여 특별한 요건(요건이상의 서버 사양 등)을 만족할 경우 계약된 디스크 용량에 대해 매10분당 1회 백업까지 가능하며, 보관 주기는 2주입니다.
- 자체백업스토리지구축: 백업대상에 대한 물리적인 백업서버를 별도로 고객측에서 설치하는 것을 말하며 "사업자" 측에서 백업솔루션을 제공받아 솔루션의 설치와 함께 고객이 요구하는 데이터와 백업 주기를 세팅하는 것을 말합니다.
- 운영체제: 백업서비스를 제공받는 대상 서버의 운영체제(OS)는 LINUX, MS Windows 이기종 체계를 모두 지원합니다.
- 백업대상: 백업되는 대상 종류는 OS를 제외한 Data File system 과 DBMS system입니다. 그러나 DBMS system에 대해서는 별도의 계약에 의합니다.
- 복구서비스: 백업된 자료에 대한 복구 요청시 경우 가장 최근의 복구지점에서 실시간으로 복구를 지원하며, 백업관리콘솔을 통해 고객측에서 자체적으로 복구를 진행할 수도 있습니다.
- 복구의 범위 : "사업자"의 서비스는 "Bare-Metal Restore" 기능으로 OS까지 복구가 가능하며, 디렉토리별 파일별까지 복구를 지원합니다.
- 복구소요시간: 기본용량에 전체 대해 백업에 소요되는 시간은 평균적으로 2시간(이하 평균소요시간) 정도 소요되며, 파일의 크기나 복구 범위에 따라 약간의 차이는 있을 수 있습니다.
- 부가서비스: CD-ROM 백업, TAPE 백업, 기타 백업 등의 부가서비스는 별도 협의합니다.

제4조 (유지보수 작업 및 OS 재 설치)

- ① 정상적인 백업서비스 진행을 위해 고객 서버에 대한 유지보수 작업을 실시할 수 있습니다. "사업자"는 유지보수 작업 이전 고객에게 제8조 1항에 의하여 그 사실을 통보합니다.
- ② "사업자"의 백업 장비 고장, 점검, 교체 및 보수 등의 사유가 발생할 경우 일시적으로 서비스를 중단하고 긴급서비스 점검을 할 수 있습니다.
- ③ "자체백업스토리지구축" 설치 후 고객의 하드디스크의 물리적인 결함으로 발생할 경우 이로 인해 발생한 데이터 손실에 대한 책임은 "사업자"에게 없습니다.
- ④ 고객 서버시스템의 OS 재 설치로 인해 백업설정을 해야 할 경우 고객은 "사업자"에 백업 설정을 제 5조 4항에 의해 요청해야 합니다.
- ⑤ 제3조 5항에서 정의한 "자체백업스토리지구축" 설치 후 고객이 이상이 있다고 "사업자"에게 통보 및 백업솔루션의 재설정 요구시 "사업자"는 "서비스"를 재설정해야 합니다

제5조 (고객의 의무)

- ① 고객은 "서비스"를 위해 진행하는 유지보수 작업을 할 수 있도록 적극적으로 협조해야 할 의무가 있습니다.
- ② "사업자"가 "서비스"를 위해 고객서버에 설치하는 S/W, H/W, 백업계정, 네트워크 그리고 그것들과 관련된 환경설정 부분을 변경/삭제하지 않아야 하며, 백업관련 S/W, H/W, 백업계정, 네트워크 등이 정상적인 상태로 동작되도록 관리하여야 할 의무가 있습니다.
- ③ 정상적인 백업 진행을 위해 회사가 요구하는 사항을 준수하여야 합니다. 이 사항들은 고객의 서버 환경마다 다르므로 "사업자"가 개별 통지합니다.
- ④ 백업과 관련하여 백업/복구/해지/일시중지 등 기타 "서비스"와 관련한 모든 업무는 전자메일이나 문서에 의해 처리합니다.
- ⑤ 제3조 4항에 정의된 "자체백업스토리지구축"의 경우 백업솔루션의 설치 및 백업 주기 설정 후부터 고객은 백업상태 확인을 해야 할 의무가 있으며, 이를 확인하지 않아 발생한 상황에 대해서는 "사업자"에게 책임이 없습니다. 또한 자체백업에 필요한 하드디스크는 고객이 직접 구매를 하여야 합니다.

제6조 (서비스의 중지)

- ① 제2조에 정의된 서비스 내역을 벗어나는 사항이 발생할 경우 "사업자"는 그 사실을 고객에게 통보하고 그 상황이 해소될 때까지 서비스를 일시 중지합니다.
- ② 제5조에 정의된 고객의 의무사항을 준수하여야 합니다. 고객의 의무사항이 준수되지 않을 경우 그 상황을 제8조 1항에 의하여 고객에게 통보하고 상황이 해소될 때까지 서비스를 일시 중지합니다.

제7조 (손해배상)

- ① 범위: 자료 백업 및 복구 시 "사업자"의 명백한 귀책사유로 사고가 발생한 경우 손해배상을 합니다. 그러나 고객의 영업기회손실 및 불이익, 백업되는 자료의 내재가치 및 컨텐츠의 가치에 대해 평가하지 않습니다. 따라서 손해배상은 피해 복구에 필요한 비용을 산정하여 이루어집니다. 단, 서비스시작으로부터 납부한 백업서비스 이용료 총액의 3배를 초과하지 않습니다.
- ② 청구방법: 고객은 "사업자"법에 손해배상 청구사유, 청구 금액 및 산출 근거를 기재하여 서면으로 청구하여야 합니다.
- ③ "사업자"의 면책: 제5조에서 정의한 고객의 의무사항이 준수되지 않은 경우, 제6조에서 정의한 서비스의 중지 원인이 해소되지 않아 발생한 사고에 대해서는 손해배상을 하지 않습니다. 또한 고객 서버의 특수 환경으로 인해 제3조에 정의된 서비스를 제공할 수 없어 백업서비스 계약이 해약되는 경우 그에 대한 손해배상을 하지 않습니다. 4조 2항의 원인으로 인해 백업 서비스가 중지된 경우 "사업자"는 서비스를 대체할 수 있는 방안을 고객에게 제공하며, 고객이 그것을 이용하지 않아 발생한 사고에 대해서는 손해배상을 하지 않습니다.
- ④ 백업되는 자료의 내재가치 또는 컨텐츠의 가치를 평가하여 이에 준하는 보상책을 마련하시고자 하시면 별도의 보험상품을 가입하셔야 합니다.

제8조 (고객에 대한 통보)

- ① "사업자"는 고객에 대한 통지를 하는 경우 고객이 "사업자"에 제출한 연락처 및 전자우편으로 합니다.
- ② "사업자"는 다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일이상 "사업자"의 게시판에 게시함으로 개별 통지할 수 있습니다. (<http://www.ksidc.net>)
- ③ 고객의 백업서비스가 장애 시 전자우편 또는 문서로 공지합니다

제9조 (계약 연장)

본 계약은 "사업자"와 고객 쌍방이 계약기간 만료 15일 전까지 서면 또는 전자우편으로 계약 해지 의사를 통보하지 않는 한 별도의 계약 없이 연장계약 시점의 약관에 적용되어 자동 연장되는 것으로 합니다

제10조 (기타)

본 약관에 규정되지 않은 사항은 '㈜코리아서버호스팅 서비스 이용약관'의 제규정을 준용합니다.

제11조 (관할법원)

"고객"과 "사업자"간의 분쟁으로 소송이 제기될 경우 "사업자"의 본사 소재지 법원을 관할법원으로 합니다.

상기와 같이 서비스를 신청하며 서비스와 관련된 제반사항은 코리아서버호스팅
원격이미지백업 이용 약관에 동의합니다.

20 년 월 일
신청인 : (인)

개인정보 수집 및 보관에 대한 동의

제1조 총칙

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 생년월일 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- ② ㈜코리아서버호스팅은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진등에관한법률』을 준수하고 있습니다.
㈜코리아서버호스팅은 개인정보보호정책을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

제2조 수집하는 개인정보 항목

- ① 성명, 생년월일, 계좌번호, 주소, 전화번호, e-Mail 주소, e-Mail 수신여부, 회원구분(개인/법인및개인사업자) 외 선택항목

제3조 목적 외 사용 및 제3자에 대한 제공 및 공유

- ① ㈜코리아서버호스팅은 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.
- ② 귀하의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 귀하에게 제공받거나 공유하는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 개인정보를 제공하거나 공유하는 목적이 무엇인지 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다.
다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 귀하의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.
 - 서비스제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
 - 통계작성·학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
 - 금융실명거래및비밀보장에관한법률, 신용정보의이용및보호에관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 통신비밀보호법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우

제4조 개인정보의 보유 및 이용 기간

- ① ㈜코리아서버호스팅은 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
 - 회원가입정보의 경우: 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
 - 대금지급정보의 경우: 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때
 - 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료된 때
- ② 다만, 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존 할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
 - 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록: 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 등

위 조항을 모두 읽었으며 숙지하였습니다.

개인정보 제공 및 보관에 동의합니다.

20 년 월 일
신청인 : (인)